

Handelsvillkor

Juridiskt namn: Bad & Stil ApS
Adress: Østerbrogade 202, 2100 Köpenhamn Ø
CVR-nummer: 25494067
E-postadress: badstil@badstil.se
Telefonnummer: +46 79 008 12 60
Etableringsår: 2000

Betalning

Alla priser på badstil.se anges i svenska kronor (SEK) och inkluderar 25 % moms. Alla priser är aktuella priser och uppdateras kontinuerligt, då webbplatsen uppdateras dagligen. När du handlar hos badstil.se ingås avtal på svensk.

En betalningsavgift kan tillkomma, beroende på vilken betalningsmetod du använder.

Korttyp	Kortavgift
Svank kreditkort eller ett personligt betalkort	-
Personliga VISA- eller MasterCard-kreditkort utfärdade inom EU/EES	-
MobilPay	-
Apple Pay	-
Pengaöverföring	-
Personliga VISA- eller MasterCard-kreditkort utfärdade utanför EU/EES:	1,75 % av det totala köpeskillingen
Företagskort	1,75 % av det totala köpeskillingen

Reservation av belopp

1. Om du betalar med ett internationellt betalkort reserveras beloppet omedelbart.
2. Pengarna kommer att reserveras på ditt kort eller konto tills:

Vi drar av beloppet när vi skickar varan, eller

Pengarna kommer att frigöras enligt överenskommelse med din kortutgivare.

Du kan läsa mer om reglerna för just ditt kort från din kortutgivare. Banköverföring

Obs: Med banköverföring är du inte skyddad av invändningssystemet. [Läs varför](#)

Beloppet debiteras först ditt kort när varorna skickas från badstil.se. Ett större belopp kan aldrig dras av än vad du har godkänt vid köptillfället.

Ingående av avtal

Vid varje köp måste du acceptera villkoren. Du uppmanas att läsa igenom villkoren noggrant och bekanta dig med de skyldigheter och rättigheter som villkoren ger dig. Längst ner i orderbekräftelsen från Bad & Stil® hittar du även en länk till villkoren.

På [badstil.se](#) kan köpeavtal med barn och unga under 18 år endast ingås av föräldrar eller andra som lagligen kan agera på barnets eller den unges vägnar. Alla avtal ingås på danska.

Leveranse

Varor skickas inom 1 - 3 arbetsdagar från beställning, om dessa finns i lager, men vi strävar alltid efter att skicka din beställning samma dag. (Ange leveranstid. Alternativt kan leveranstid anges på de enskilda produktsidorna.)

Vi erbjuder fraktfritt på alla nätbeställningar över 45 000 SEK.

Erbjudandet om gratis frakt kan inte kombineras med andra erbjudanden, t.ex. grossistförsäljning, personliga erbjudanden, kampanjer, rea, lagerförsäljning etc. Vi förbehåller oss rätten att debitera våra normala fraktpriser.

För utlandet och icke-landfast öar ger vi dock gärna en fraktoffert och levererar mot en avgift.

För mer detaljerade erbjudanden, kontakta oss via e-post: badstil@badstil.se.

Observera: Bad & Stil® tar ut en pallavgift för leverans på pall, för säkrare transport och leverans kostar avgiften 200 SEK + moms (250 SEK inkl. moms) per pall.

Pallavgiften visas alltid i din varukorg och kan faktureras för flera pallar vid behov.

Av frakthensyn är det upp till Bad & Stil® att bedöma om beställningen ska levereras på pall.

Om din beställning INTE omfattas av erbjudandet om gratis frakt kan du alltid se på www.badstil.no hur mycket det kostar att skicka din beställning, det visas i din varukorg. (ange alla möjliga fraktpriser)

Vårt system beräknar priset för dig innan du slutför och betalar din beställning.

Om det finns avvikelser från våra vanliga leveranstider kommer du att uppmärksammas på detta efter att du har beställt.

Leveransen anses ha skett när du har mottagit dina varor.

Om du inte är hemma när beställningen levereras kommer du att bli ombedd att beställa en ny leverans av din beställning.

För mindre försändelser kan paket under 30 kg accepteras. skickas och levereras till närmaste paketbutik, detta väljs i webbutiken.

Outtagna paket

Om du inte hämtar paketet i paketbutiken och paketet därför returneras till oss, måste du betala de direkta kostnader som fraktbolaget debiterar oss för returen. Om du vill att paketet ska skickas om måste du betala för frakten.

Bad & Stil® skickar generellt paket och leveranser med PostNord.

Obs: För alla leveranser över 30 kg **sker leveransen till dörren på gatunivå eller till trottoarkanten**, men mindre paket levereras vanligtvis till närmaste postkontor eller paketcentral.

Vid upphämtning av varor på Bad & Stil® Warehouse debiteras INGEN hanteringsavgift.

Vid upphämtning på Bad & Stil® Showroom, Østerbrogade 202, 2100 Köpenhamn Ø, debiteras ingen hanteringsavgift, dock gäller detta endast varor under 30 kg.

Beställningar över 30 kg kan endast hämtas på Bad & Stil® Warehouse efter överenskommelse, eller så levereras beställningen enligt gällande villkor.

Vi rekommenderar att vänta med att boka en VVS-installatör tills varan har mottagits och du har kontrollerat att varan är i gott skick.

Om de beställda varorna eller varorna har en totalstorlek eller vikt (över 200 kg) som är för stor för att skickas med PostNord, kommer leveransen att ske via Danske Fragtmænd eller liknande.

Bad & Stil® levererar varor direkt från vårt eget lager, därför kan valet av transportör variera. Storleken på varan avgör också om den ska skickas som paket eller på pall. Därför kan leveranser ske via PostNord, paketbud eller speditör. Det kan också variera om varan levereras direkt till adressen eller om den lämnas för avhämtning på ett lokalt postkontor eller paketbutik.

Om du vill att din beställning ska levereras utan att du är hemma (flexibel leverans) måste du skriva det tydligt i kommentarsfältet: **"Kan lämnas utan kvitto" eller till exempel "Lämnas på verkstaden"**. Om Kunden väljer flexibel leverans som lösning sker det på Kundens egen risk.

Leverans av styckegods och palltransporter

Styckegods och palltransporter levereras till första trottoarkanten eller över en plan yta som är jämn och stabil – t.ex. kakel, asfalt och betong. Denna typ av transport är ofta tung och transporteras av föraren på en pallyftare, som inte klarar av att köra över hinder som trottoarkanter, trappor, dörrtrappor, gräs, grus etc. Föraren kan inte och får inte lyfta eller köra godset över ojämn terräng eller trappor där pallyftaren inte kan köra.

Beställa

På badstil.se kan du endast beställa produkter via vår webbplats. Om du har några frågor om produkter som inte finns på webbplatsen, vänligen kontakta oss. Vi erbjuder även beställning i vår fysiska butik, beställning via telefon eller e-post.

Det är inte möjligt att se tidigare beställningar när man loggar in på webbplatsen. Om du vill få en kopia av din orderbekräftelse, vänligen skicka ett e-postmeddelande till badstil@badstil.se.

För att göra ett köp på badstil.se måste du gå igenom 5 steg.

1. Hitta den/de varor du vill ha och lägg dem i kundvagnen, gå sedan till varukorgen
2. Ange din personliga information
3. Välj betalnings- och leveransmetod
4. Läs och acceptera våra villkor
5. Kontrollera att all information är korrekt och godkänn beloppet.

Extra garanti - 5 års droppgaranti för kranar

Vid ihållande dropp från pipen, d.v.s. konstant droppande under en längre tid, byts det keramiska huvudet eller patronen ut kostnadsfritt. Garantin täcker endast material, inte arbete.

Ytterligare garantirättigheter för SolidTec® och Corian®

10 års garanti på invändig brottbeständighet och färgbeständighet. Bad & Stil® garanterar att vi kommer att avhjälpa eventuella fel i varorna som uppstår på grund av felaktig konstruktion, material eller utförande som uppstår inom en period av två år från leverans. Enligt reklamationsrätten ersätter Bad & Stil® defekta varor eller delar genom att leverera likvärdiga eller nya delar till kunden utan kostnad.

Eventuella kostnader i samband med transport och installation betalas av köparen.

Reklamationsrätten omfattar inte fel som orsakats av bristfällig eller felaktig installation, underhåll, skadlig användning, felaktig reparation eller fel som uppstår efter leverans av varan. Reklamationsrätten omfattar inte fel i samband med föroreningar i vatten, t.ex. rost, eller annat normalt slitage.

Bad & Stil® ansvarar inte för varornas lämplighet för det ändamål som köparen avsett.

Transportskador

Vänligen kontrollera dina varor så snart du mottagit leveransen. Om det finns synliga skador på försändelsen bör du notera det på fraktsedeln **innan du kvitterar för mottagandet**.

Kom ihåg att öppna alla varor och kontrollera dem för transportskador. Vi uppmanar dig att göra detta inom 48 timmar efter mottagandet. Om du upptäcker några transportskador bör du meddela oss omedelbart. Ju tidigare du meddelar oss, desto bättre är det för dig.

Transportskador måste alltid bevisas med bilder och/eller filmer, vilka ska bifogas din förfrågan till vår kundtjänst via e-post: badstil@badstil.se

Bad & Stil® kan inte hållas ansvariga för varor som du har samtyckt till att "returneras utan kvitto".

Dokumentation och vägledning

Om det finns produktbeskrivningar och användarmanualer för produkten kommer dessa att medfölja leveransen från Bad & Stil®. Om Kunden behöver ytterligare information eller råd från Bad & Stil® är detta av vägledande karaktär. Bad & Stil® garanterar att produkterna uppfyller kraven för CE-märkning, GDV och VA-godkännande.

Bokningar

Alla beställningar behandlas med förbehåll för force majeure.

Returpolicy

På Bad & Stil® är vi övertygade om att du kommer att bli mycket nöjd med din/dina produkt(er). Vi erbjuder 30 dagars returrätt.

OBS: från dag 15–30 måste varor returneras oanvända och i originalförpackning.

Ångerfristen löper ut 30 dagar efter den dag du mottagit din vara. Om du har beställt flera olika varor i en och samma beställning, men de levereras styckvis, löper perioden från den dag du mottagit den sista varan. Tidsfristen innebär att du har 30 dagar från mottagandet på dig att meddela oss att du vill ångra ditt köp.

Kunden ansvarar för att ordna returen och står själv för kostnaderna.

Om Bad & Stil ApS måste ordna frakt debiteras kunden en avgift på 1 500 SEK plus fraktkostnader, vilken avräknas mot återbetalningsbeloppet.

Du kan inte avbryta köpet genom att helt enkelt vägra att ta emot varorna utan att tydligt meddela oss om detta.

OBS: Du ansvarar för risken för returen. Kom därför alltid ihåg att se till att varan är korrekt förpackad. Kom ihåg att spara ett postkvitto och eventuellt ett spårningsnummer för returen.

Om du vill utnyttja din returrätt, vänligen kontakta vår kundtjänst på 3920 5084 eller badstil@badstil.se. Du kan också använda standardavbokningsformuläret som du hittar längst ner i villkoren. Här anger du ditt ordernummer och vad du vill returnera, skriv i ämnesfältet: Retur av "ange fakturanummer"

Återvända

När du har meddelat oss att du vill ångra ditt köp har du 30 dagar på dig att skicka tillbaka varan till oss. Du måste betala för att paketet ska returneras, och du är ansvarig om någon skada uppstår under transporten. Vänligen kontakta oss via e-post så att vi kan informera dig om rätt returadress. Vissa varor kan inte returneras med vanlig post. Detta inkluderar badrumsmöbler, badkar, duschväggar och bänkskivor. Kostnaderna för att returnera dessa varor beräknas kosta maximalt 2 800,00 SEK inklusive moms.

Returprocess

Före leverans

Från dag 15–30:

När returen har behandlats och godkänts via e-post kan varan returneras.

Returadressen kommer att tillhandahållas via e-post efter godkännande av returen.

Om Bad & Stil ApS måste ordna din returfrakt debiteras du en avgift på 1 500 SEK plus fraktkostnader. Bifoga en kopia av fakturan där det anges varför varan returneras. Här ska det framgå om beloppet ska återbetalas eller om varan ska bytas, och i så fall vilken vara som ska bytas.

Vid återbetalning återbetalar vi till det betalkort som användes, endast det kort som användes vid beställning gäller.

När du gör en banköverföring, vänligen ange ditt registreringsnummer och kontonummer.

Frakt

Försändelsen måste vara märkt med ett ordernummer eller annan form av dokumentation. Försändelsen måste skickas för dörrleverans.

Obs: Leveranser till paketautomater, utlämningsställen och liknande godkänns inte. Privat leverans/privat chaufför är inte tillåten utan föregående överenskommelse. GLS eller Postnord är att föredra. DAO och liknande leveransmetoder rekommenderas inte då de inte levererar till dörren med underskrift. Du ansvarar för risken för returen. Kom därför alltid ihåg att se till att varan är korrekt förpackad. Kom ihåg att spara ett postkvitto och, om tillämpligt, ett spårningsnummer för returen.

Varans skick

Dag 1 – 14:

Obs: Du ansvarar för eventuell värdeförsämring på varorna som orsakats av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion. Det innebär att du får prova varorna på samma sätt som om du handlade i en fysisk butik. Du får inte använda varorna eller montera dem.

Hur mycket du kan få tillbaka beror på varans kommersiella värde, och i vissa fall kan det innebära att du bara kan få tillbaka fraktkostnaderna.

Det är upp till Bad & Stil ApS att bedöma varans skick.

Vi rekommenderar att du returnerar varan i originalförpackningen. Om originalförpackningen saknas kan det leda till en minskning av varans värde.

Från dag 15–30:

Varan måste returneras i samma skick och sätt som den mottogs.

Produkten får inte tejpas fast på pallen eller säkras på ett sådant sätt att förpackningen skadas.

Originalförpackningen utgör en betydande del av produktens värde, så skicka alltid med förpackningen i returen.

Återbetalning

Om du ångrar ditt köp får du pengarna tillbaka. Om varan har minskat i värde drar vi av det belopp du är ansvarig för.

Vi återbetalar alla betalningar vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (detta gäller inte ytterligare leveranskostnader i de fall du har valt en annan leveransform än den billigaste standardleveransformen som vi erbjuder), senast 14 dagar från den dag då vi mottagit din anmälan om att du vill säga upp avtalet.

Vi återbetalar pengarna med samma betalningsmetod som du använde för köpet, om vi inte har kommit överens om annat.

Vi kan komma att hålla inne betalningen tills vi har mottagit varan, såvida du inte skickar oss dokumentation som visar att du har returnerat den.

Returadress

Kom ihåg att varan alltid måste returneras i korrekt förpackning. Returnerade varor måste returneras till adressen nedan.

Bad & Stil® ApS
Drejergangen 13
2690 Karlslunde

E-post: levering@badstil.dk

Om returen sker till fel Bad & Stil®-adress ordnar vi din returleverans till Bad & Stil® Warehouse, Drejergangen 13, 2690 Karlslunde mot en extra avgift – Avgiften är 1 000 DKK plus fraktkostnader.

Rätt att klaga

Köplagens regler för köp av varor gäller när du handlar som konsument. Det innebär att du har 24 månaders reklamationsrätt.

Rätten till återbetalning innebär att du antingen kan få varan reparerad eller utbytt, pengarna tillbaka eller prisavdrag, beroende på den specifika situationen.

Det är dock en förutsättning att fel inte har uppstått till följd av felaktig användning av produkten eller annat skadligt beteende som har orsakat felet. Kunden måste reklamera inom "skälig tid" efter att kunden har upptäckt felet i produkten. Om kunden reklamerar inom två månader efter att felet upptäcktes, kommer reklamationen alltid att vara i rätt tid.

Bad & Stil® skickar en returetikett för retur av den defekta varan efter vidare överenskommelse och rekommenderar STARKT att du INTE använder varan förrän din reklamation har behandlats.

Om reklamationen är berättigad återbetalar vi dina (rimliga) fraktkostnader. Varan måste alltid returneras i korrekt förpackning. Kom också ihåg att få ett kvitto för frakten så att vi kan återbetala dina fraktkostnader. Varan skickas till:

Bad & Stil® ApS
Drejergangen 13,
2690 Karlslunde

Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen. När du returnerar varan, vänligen bifoga en detaljerad beskrivning av problemet.

Om du agerar som ett företag förbehåller vi oss rätten att åtgärda, till exempel i form av reparationer snarare än utbyte.

Klagomål

Om du som konsument vill klaga på ditt köp måste du först kontakta oss via e-post: badstil@badstil.se. Om vi inte kan hitta en lösning kan du skicka ett klagomål till;

Nævnenes Hus,
Toldboden 2,
8800 Viborg, via klageportalen for Nævnenes Hus

Du kan klaga via [klagomålsportalen](#) för Hovrätten.

För att kunna lämna in ett klagomål måste den produkt eller tjänst du vill klaga på ha kostat minst 1 800 SEK (1 110 DKK) och högst 150 000 SEK (100 000 DKK).

För klagomål gällande kläder och skor måste dock priset ha varit minst 1 100 SEK (720 DKK). Det tillkommer en avgift för att få klagomålet behandlat.

Om du bor i ett annat EU-land än Danmark kan du klaga till EU-kommissionens klagomålsportal online här - <https://ec.europa.eu/odr>

Tillverkningsinköp

Varor som ska tillverkas på beställning eller anpassas efter dina individuella behov omfattas inte av ångerrätt om utförandet, tillverkningen eller anpassningen har påbörjats.

Hantering av personuppgifter

För att ingå avtal med Bad & Stil ApS, Badstil.se via webbplatsen måste du registrera dig med följande personuppgifter:

Namn, adress, telefonnummer, e-postadress.

Vi registrerar dina personuppgifter i syfte att leverera produkten till dig. Personuppgifterna registreras hos Bad & Stil® / Badstil.se och lagras i 6 år, varefter informationen raderas.

När personuppgifter samlas in via vår webbplats säkerställer vi att det alltid sker med ditt uttryckliga samtycke, så att du är informerad om exakt vilken information som samlas in och varför. Bad & Stil®s ledning har tillgång till den information som registreras om dig, den kommer att behandlas konfidentiellt hela tiden.

Vi varken lagrar eller överför kundinformation krypterad. Informationen som lämnas till Bad & Stil® / Badstil.se lämnas inte ut eller säljs till tredje part på något sätt, och vi registrerar ingen personligt känslig information.

På Badstil.se använder vi loggst statistik. Det är ett system som samlar in information om till exempel hur många besökare det har varit, var de kommer ifrån etc. Syftet med loggst statistik är att kunna optimera webbplatsens funktion till förmån för kunderna.

Ingen personlig information som registrerats hos Bad & Stil®/ Badstil.se överförs, säljs eller görs tillgänglig för tredje part. All information lagras säkert och är endast tillgänglig för betrodda anställda hos Bad & Stil®.

OBS: Vi samarbetar med Trustpilot och delar en e-postadress för att samla in kundrecensioner.

I samband med all elektronisk betalning används en säker, krypterad och PBS-godkänd metod via Webshop-systemet.

Vi registrerar även IP-adressen från vilken eventuella köp görs. Informationen används normalt inte, men kan användas i en eventuell polisutredning.

Alla falska beställningar kommer att polisanmälas! Invändning mot registrering Du har alltid rätt att invända mot registreringen hos Bad & Stil®. Du har också rätt att få insyn i vilka uppgifter som finns registrerade om dig. Du har dessa rättigheter enligt personuppgiftslagen, och i samband med detta kan du alltid skicka ett e-postmeddelande till badstil@badstil.se eller ringa på telefonnummer +46 79 008 12 60.

Personuppgiftsansvarig är Bob Jensen.

Som registrerad användare av Bad & Stil® / Badstil.se har du alltid rätt att invända mot registreringen. Du har också rätt att få tillgång till de uppgifter som finns registrerade om dig. Om du vill ha en kopia av din orderbekräftelse kan du få den skickad till dig. Du har dessa rättigheter enligt personuppgiftslagen och frågor i detta avseende bör riktas till Bad & Stil® / Badstil.se via e-post: badstil@badstil.se.

Integritetspolicy

Vi samlar endast in personuppgifter i de fall det är relevant för oss, och vi kommer endast att samla in personuppgifter om det är relevant för din aktivitet på Bad & Stil®. När vi samlar in, behandlar och använder dina personuppgifter följer vi alltid alla relevanta lagbestämmelser. Vi kommer endast att lagra dina personuppgifter så länge vi antingen är lagligt skyldiga att göra det eller så länge det är relevant för det ändamål för vilket de samlades in.

Information vi samlar in

Om du vill köpa och ta emot en produkt från oss behöver vi samla in vissa personuppgifter för att slutföra transaktionen och för att

kunna erbjuda dig våra tjänster. Vi kan komma att samla in information såsom ditt namn, e-postadress, postadress, leveransadress (om den skiljer sig från postadressen), telefonnummer och betalningsinformation. Bad & Stil® samlar in och behandlar dina personuppgifter när du gör följande:

- Besöker vår webbplats
- Gör ett köp av våra produkter
- Skapa ett kundkonto
- Prenumerera på vårt nyhetsbrev
- Granska vår webbplats
- Skicka oss frågor, klagomål eller feedback

Personuppgiftsansvarig för insamling, behandling och användning av dina personuppgifter på www.badstil.se är Bad & Stil®, Østerbrogade 202, 2100 Köpenhamn - CVR-nummer 25494067.

Grund och syfte med behandlingen

Vi samlar in dina allmänna kontaktuppgifter såsom namn och adress för att kunna leverera den produkt du har köpt från oss. Vi samlar in din e-postadress för att kunna skicka en orderbekräftelse och en leveransbekräftelse till dig. När du betalar för din produkt samlar vi in ditt namn, kortuppgifter och IP-adress. Informationen som samlas in i samband med betalningstransaktionen används och lagras endast för betalningsbehandling och fullgörande av ingånget avtal.

Om du har gett oss ditt samtycke under registreringsprocessen eller på vår webbplats kommer vi att använda din e-postadress för att skicka ett nyhetsbrev till dig. Du kan när som helst prenumerera på och avsluta prenumerationen på nyhetsbrevet. Alla nyhetsbrev innehåller också en länk för att avsluta prenumerationen.

Om behandlingen av personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Om du inte vill lämna de personuppgifter som krävs för att slutföra ett köp av en produkt kommer du tyvärr inte att kunna köpa produkter från oss på vår webbplats.

Din information (förutom din e-postadress, om du har samtyckt till att den behandlas i syfte att ta emot erbjudanden) kommer att raderas 72 månader efter att du har mottagit din vara.

Andra mottagare av personuppgifter

Vi säljer inte dina personuppgifter till tredje part och vi överför inte dina personuppgifter till tredjeländer. Om du har beställt leverans kommer informationen om ditt namn, adress, telefonnummer och e-postadress att lämnas till vårt fraktbolag, för närvarande PostNord, i syfte att leverera dina köp. Om du väljer att recensera vår webbplats kommer ditt namn och din e-postadress att överföras till Trustpilot's recensionssajt.

Vi har vår webbutik och vårt betalningssystem genom DanDomain A/S, som agerar som vår databehandlare. Alla personuppgifter som du lämnar på vår webbplats kommer att lagras i DanDomains datacenter. Vi har ingått databehandlingsavtal med våra databehandlare, vilket är vår garanti för att de följer gällande regler om skydd av dina personuppgifter.

Dina rättigheter

Som registrerad har du ett antal rättigheter som vi måste säkerställa att du uppfyller hela tiden. Du har rätt att begära följande från oss: Att få tillgång till och korrigera/ändra dina personuppgifter

Att få personuppgifter raderade

Du har också rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter och du har rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet.

Om du inte längre vill att vi behandlar dina personuppgifter, eller om du vill att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, kan du också skicka en begäran om detta till vår e-postadress badstil@badstil.se.

Användning av cookies

På Bad & Stil® / Badstil.se används cookies i syfte att skapa ökad användarvänlighet. Du kan ta bort cookies i Internet Explorer under menyn »Verktyg« - »Internetalternativ« - »Ta bort cookies«.

Force majeure

Vi reserverar oss för force majeure.

Standardformulär för avbokning

Du hittar vårt standardformulär för avbokning här: [Standardformulär för avbokning \(PDF\)](#)

Villkoren uppdaterades senast den 12. juli 2025.